

Algemene Voorwaarden BiBeauBalance

- **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen BiBeauBalance en een cliënt waarop BiBeauBalance deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- **2. Inspanningen**

BiBeauBalance zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. BiBeauBalance zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

- **3. Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan BiBeauBalance melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag BiBeauBalance 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag BiBeauBalance de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan BiBeauBalance de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. BiBeauBalance moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

- **4. Betaling**

BiBeauBalance vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn vrijgesteld van BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

- **5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet BiBeauBalance vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan deze aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. BiBeauBalance neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. BiBeauBalance behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene verordening gegevensbescherming.

- **6. Geheimhouding**

BiBeauBalance is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BiBeauBalance verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

- **7. Aansprakelijkheid**

BiBeauBalance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. BiBeauBalance is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

- **8. Garantie**

BiBeauBalance geeft geen garantie.

- **9. Beschadiging & diefstal**

BiBeauBalance heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De massagesalon meldt diefstal altijd bij de politie.

- **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van BiBeauBalance en de behandelende medewerker/ster. BiBeauBalance moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal BiBeauBalance de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien BiBeauBalance en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator. BiBeauBalance is aangesloten bij de NVST en de RBCZ en daardoor onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door de TCZ.

- **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft BiBeauBalance het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

- **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen BiBeauBalance en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.